

В соответствии со статьей 3 Закона Республики Беларусь от 18 июля 2011 г. «Об обращениях граждан и юридических лиц» граждане, юридические лица и индивидуальные предприниматели имеют право на обращение в организации путем подачи электронного обращения. Электронные обращения направляются в государственные органы и государственные организации посредством глобальной компьютерной сети Интернет на адрес их электронной почты либо размещаются в специальной рубрике на их официальных сайтах в глобальной компьютерной сети Интернет.

Электронные обращения должны содержать:
наименование и (или) адрес организации либо должностного лица, которым направляется обращение;
адрес электронной почты заявителя,
изложение сути обращения.

Электронные обращения излагаются на белорусском или русском языке. Не допускается употребление в обращениях нецензурных либо оскорбительных слов или выражений

Кроме того, электронные обращения граждан должны содержать фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) либо инициалы гражданина, адрес его места жительства (места пребывания) и (или) места работы (учебы). Электронные обращения юридических лиц - полное наименование юридического лица и его место нахождения, фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) руководителя или лица, уполномоченного в установленном порядке подписывать обращения.

Обращения могут быть оставлены без рассмотрения по существу, если не содержат вышеперечисленных требований.

Отзыв электронного обращения осуществляется путём подачи письменного заявления либо направления заявления в электронной форме.

Ответы на электронные обращения направляются в адрес электронной почты заявителей, указанный в электронных обращениях.

На электронные обращения даются письменные ответы (письменные уведомления) в случаях, если заявитель в своем электронном обращении просит направить письменный ответ (письменное уведомление) либо в электронном обращении отсутствует адрес электронной почты. Решение о направлении письменного ответа (письменного уведомления) может быть принято руководителем организации.

Адрес электронной почты

E-mail: utzzrik@mail.grodno.by.

по которому можно направить электронное обращение в управление по труду, занятости и социальной защите Сморгонского райисполкома